

Conditions générales de vente et d'utilisation du site « Demarches-Plaisance.net »

Article 1 – Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'utilisateur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les prestations rendues en agence.

Elles sont accessibles sur le site internet www.Demarches-Plaisance.net et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le prestataire et l'utilisateur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le prestataire se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente de services à distance.

Article 2 – Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations proposés par le prestataire à l'utilisateur, à partir du site internet www.Demarches-Plaisance.net.

Elles concernent les prestations suivantes :

- Première immatriculations de navires de plaisance
- Modification du titre de navigation - changement de propriétaire / changement de quartier maritime / changement de moteur / changement de nom
- Obtention d'un passeport de navigation
- Obtention d'une licence radio
- Domiciliation du propriétaire de navire
- Déclaration en douane - DAU Import / DAU Export
- Quitus de TVA
- Radiation de pavillon français
- Toutes autres démarches administratives qui y sont rattachées

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant la passation de sa commande. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du code civil.



Article 3 - Informations précontractuelles

3.1 L'utilisateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

3.2 Sont transmises à l'utilisateur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service ;
- le prix du service ;
- le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels, notamment droits de douane et TVA exigible...
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix ;
- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

3.3 Le prestataire communique à l'utilisateur les informations suivantes :

- son nom ou sa dénomination sociale, l'adresse géographique de son établissement et, si elle est différente, celle du siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique ;
- les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi que les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;

3.4 Le prestataire indique, en ce qui concerne le contenu numérique :

- toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Article 4 - La commande

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir de la liste des prestations proposées en ligne et au moyen du formulaire qui y figure.

En cas d'indisponibilité d'une prestation commandée, l'utilisateur en sera informé par courrier électronique.

Pour que la commande soit validée, l'utilisateur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi à l'utilisateur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le prestataire par courrier électronique ;
- et après encaissement par le prestataire de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des prestations proposées. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre des garanties ci-dessous mentionnées.



Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'utilisateur, le prestataire se réserve le droit de bloquer la commande de l'utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'utilisateur doit contacter web@demarches-plaisance.net ou appeler le 04 93 38 43 87 du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30 (coût d'un appel local).

Les prestations sont rendues sur la base des informations fournies par l'utilisateur et n'entraînent aucune obligation de vérification par le prestataire de la réalité ou de l'exactitude des informations communiquées.

Article 5 - Signature électronique

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'utilisateur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'utilisateur :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'utilisateur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter MATHEZ TRANSPORTS INTERNATIONAUX – 15, rue du Vingt-Quatre Août - 06400 Cannes – Tél. : 04 93 38 43 87 - web@demarches-plaisance.net.

Article 6 - Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment du début d'exécution des prestations, à l'adresse indiquée par l'utilisateur au sein du bon de commande.

Article 7 - Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du prestataire dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 - Informations sur les prestations proposées

Les prestations régis par les présentes conditions générales sont celles qui figurent sur le site internet du prestataire et qui sont indiquées comme rendues par le prestataire.

Les prestations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du prestataire ne pourrait être engagée.



Article 9 – Prix

Le prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des prestations. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement et d'avance, par carte bancaire ou virement.

D'éventuels droits et taxes, amendes, frais découlant par exemple d'informations erronées fournies par l'utilisateur, les retards ou autres problèmes imprévus, dont le prestataire n'a pas la maîtrise et qui échappent à son contrôle, peuvent occasionner un coût supplémentaire susceptibles de faire l'objet d'une facturation complémentaire. Le prestataire s'engage à en informer immédiatement l'utilisateur afin de pouvoir en évaluer les conséquences avec lui.

Des factures seront émises correspondant aux prestations fournies et aux débours engagés par provision et au fur et à mesure de leur réalisation.

Article 10 - Mode de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'utilisateur.

Pour régler sa commande, l'utilisateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le prestataire et listés sur le site du prestataire. L'utilisateur garantit au prestataire qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le prestataire se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le prestataire se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un utilisateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le paiement du prix s'effectue comptant à la commande.

Les paiements effectués par l'utilisateur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le prestataire.

Article 11 - Délais - Remboursement – Résolution

Pour chaque demande de prestations effectuée en ligne, le prestataire transmet à l'utilisateur, par courriel et/ou directement sur le site, une offre de services reprenant une synthèse des opérations exposées par le client, ainsi que la nature et le prix des prestations. Les délais de réalisation de ces prestations y sont précisés à simple titre indicatif car dépendant des délais de traitement par l'Administration.

En cas d'impossibilité de réalisation de la prestation commandée, l'utilisateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'utilisateur pourra alors demander le remboursement des sommes versées.



Article 12 - Modalités d'envoi des documents administratifs

Après délivrance par l'Administration, le prestataire devra adresser les documents administratifs à l'utilisateur sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de 15 jours.

Tout envoi renvoyé au prestataire à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'utilisateur.

Si l'utilisateur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le pli à l'endroit et pendant le délai indiqués.

Article 13 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la date de sa commande (date de conclusion du contrat).

Ce droit de rétractation est exclu pour les contrats de services, dont l'exécution a commencé (démarches effectuées auprès de l'Administration), avec l'accord de l'utilisateur, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé par e-mail à l'adresse web@demarches-plaisance.net à l'aide du formulaire de rétractation disponible en annexe. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'utilisateur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix est remboursé.

Article 14 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.



Article 15 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété du prestataire, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les utilisateurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 16 – Données personnelles

Les données nominatives fournies par l'utilisateur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, ainsi qu'à l'Administration.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.Demarches-Plaisance.net est assuré en conformité avec le RGPD comme décrit sur notre page [Données personnelles](#).

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.Demarches-Plaisance.net (informations légales / protection des [données personnelles](#)).

Article 17 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 18 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 19 – Interprétation

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 20 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 21 – Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation,



dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 31283/VA/2203 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande:

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 Saint Jean de Niost. Tel. 04 82 53 93 06
- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

Article 22 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'utilisateur s'adressera en priorité au prestataire pour obtenir une solution amiable.

